



20.000 colombianos ya tienen ClicSalud

Ministerio de Salud y Protección Social > 20.000 colombianos ya tienen ClicSalud

17/08/2016

Boletín de Prensa No 170 DE 2016

- La app para comparar precios de medicamentos, conocer las mejores EPS e IPS, presentar quejas y obtener información de salud cumple tres meses en línea.

Bogotá, 17 de agosto de 2016.- ClicSalud, la aplicación desarrollada por el Gobierno para que los usuarios comparen los precios de los medicamentos, conozcan las mejores EPS e IPS, presenten quejas y se mantengan informados sobre temas de salud, completó 20.352 descargas al cumplir su primer trimestre en funcionamiento.

Presentada el pasado 16 de mayo por el Ministerio de Salud, el Ministerio de las TIC, Colciencias y la Superintendencia de Salud, ClicSalud es una herramienta que busca que los usuarios tomen decisiones informadas, bien sea para ahorrar a la hora de comprar en farmacias, o bien a la hora de elegir a qué EPS afiliarse, entre otras posibilidades.

Del total de descargas en los primeros tres meses, 3.803 fueron realizadas por la tienda virtual de Apple y 16.549 por la de Android.

ClicSalud permite al usuario desplegar en la pantalla todos los precios de un mismo medicamento desarrollado por diversos laboratorios a fin de que tome una decisión informada al hacer su compra.

Asimismo brinda la posibilidad a los usuarios de saber cuáles son las EPS y las IPS (clínicas, hospitales, centros médicos, laboratorios) mejor calificadas. De hecho, en tiempo real se puede evaluar el servicio recibido, lo que facilita a la Superintendencia de Salud fortalecer sus mecanismos de inspección, vigilancia y control a nivel territorial.

El menú principal de la aplicación consta de tres componentes: "Elijo saber", que contiene información sobre los precios de las distintas marcas de un mismo medicamento, así como la calidad de las EPS e IPS del país; "Tu voz en el sistema", que permite calificar las atenciones en salud, solicitar información, y radicar peticiones, quejas y reclamos; y "¿Sabías que...?", donde se ofrecen noticias sobre el sistema; información sobre los derechos y deberes de las personas en el marco de la seguridad social, y recomendaciones relacionadas con enfermedades.

ClicSalud forma parte de una iniciativa del Gobierno Nacional orientada promover la transparencia en el sector la salud y generar mayor confianza entre los ciudadanos y el sistema.