

A nivel nacional

PUNTOS DE CONTACTO DIAN ATENDERÁN SÓLO CON AGENDAMIENTO

- Se podrá agendar a través de www.dian.gov.co en el enlace “Asignación de Citas”, vía chat o de manera telefónica.
- Con este esquema, el ciudadano evitará movilizaciones y la atención será mucho más ordenada.

Bogotá D.C., enero 19 de 2014. En concordancia con lo establecido en el artículo 72 del Decreto 19 de 2012 - Ley Anti trámites, La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN, informa que a partir de la fecha, los siguientes trámites serán atendidos exclusivamente mediante el Sistema de Agendamiento en los **Puntos de Contacto** que se describen a continuación:

Bogotá - (Centro, Bima, Centro internacional, calle 75, Supercade suba, Supercade Bosa, Supercade CAD 30, Supercade Américas, Aduana y Aduana aeropuerto)	Solicitudes Especiales
	Facturación
	RUT Persona Jurídica
	RUT - Mecanismo Persona Natural
	Multitrámite
Cali – (Calicentro y Calisur)	Facturación
	Multitrámite
	Solicitudes Especiales
	RUT Persona Jurídica
	RUT - Mecanismo Persona Natural
Medellín - Sede campestre	Facturación
	Multitrámite
	RUT Persona Jurídica
	RUT - Mecanismo Persona Natural
	Solicitudes Especiales
Barranquilla – Sede principal	Facturación
	RUT - Mecanismo Persona Natural
	RUT Persona Jurídica
	Solicitudes Especiales
	Facturación
Pereira – Sede principal	Facturación
	Multitrámite
	RUT Persona Jurídica
	Solicitudes Especiales
	RUT - Mecanismo Persona Natural
Neiva – Sede principal	Facturación
	Multitrámite
	Solicitudes Especiales
	RUT Persona Jurídica
	RUT - Mecanismo Persona Natural
Pitalito – Terminal de transportes de Pitalito (local 218)	Facturación
	Multitrámite
	Solicitudes Especiales
	RUT Persona Jurídica
	RUT - Mecanismo Persona Natural

Contacto Asistencia al Cliente **546 2200** Línea Nacional Gratuita **018000 129080**

Comunicado de prensa

11

Armenia – Sede principal	Solicitudes Especiales
	Facturación
	RUT - Mecanismo Persona Natural
	RUT Persona Jurídica
	Multitrámite
Bucaramanga – Sede principal	Facturación
	Solicitudes Especiales
	RUT Persona Jurídica
Ibagué – Sede principal	Facturación
	Solicitudes Especiales
	RUT Persona Jurídica
	RUT - Mecanismo Persona Natural
	Multitrámite
Villavicencio - Barzal	Facturación
	RUT - Mecanismo Persona Natural
	RUT Persona Jurídica
	Solicitudes Especiales
Manizales – La Estrella *A partir del 2 de febrero	RUT - Mecanismo Persona Natural

En los demás puntos de contacto se seguirá atendiendo de manera presencial.

Los ciudadanos se podrán agendar a través del portal www.dian.gov.co en el enlace "Asignación de citas". 

Otra opción para programar la cita es comunicándose a la línea única de agendamiento **en Bogotá al teléfono 3198585** o a la **línea nacional 01 8000 129070** de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados y festivos de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

Sin necesidad de desplazarse a los Puntos de Contacto ni solicitar agendamiento, los contribuyentes pueden adelantar algunos trámites dispuestos por la DIAN en su página web www.dian.gov.co.

Así mismo, La DIAN ha dispuesto el servicio en línea para que todas las personas naturales sin firma digital actualicen el RUT, cada vez que modifiquen datos como: dirección, correo electrónico, teléfonos, actividad económica, fecha de inicio de actividad económica y la adición de nuevas responsabilidades.

Mayor información comuníquese al Contact Center en Bogotá 057(1) 5462200 - 057(1) 3256800 o la línea gratuita nacional: 01 8000 129080.

CONTRIBUIR ES CONSTRUIR UNA COLOMBIA CON EQUIDAD

Contacto Asistencia al Cliente **546 2200** Línea Nacional Gratuita **018000 129080**