

Más de 198 mil afiliados de Coosalud y Compensar fueron reasignados a nuevas EPS

Bogotá, 5 de febrero de 2025

Desde el 1 de febrero de 2025, más de 198.000 afiliados de las EPS Coosalud y Compensar han sido asignados a nuevas entidades promotoras de salud dentro de un proceso en el que participan el Ministerio de Salud y Protección Social y la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES), de acuerdo con lo dispuesto por la Superintendencia Nacional de Salud.

Las personas a las que cobija este traslado podrán consultar a qué EPS han sido asignadas ingresando a: Consulta de Afiliados.

A través de este sitio, podrán acceder a la red de servicios de salud de su nueva EPS receptora y actualizar sus datos de contacto.

Con el fin de facilitar el acceso a los servicios de salud, el Ministerio de Salud recomendó a los afiliados cotizantes o cabeza de familia se comuniquen con la EPS asignada para actualizar sus datos básicos y los de su grupo familiar.

Esta cartera ha instruido a las EPS receptoras garantizar la atención integral de todos los pacientes, priorizando a aquellos con enfermedades de alto costo, madres gestantes, pacientes hospitalizados y personas con enfermedades crónicas.

En caso de no estar conformes con la EPS asignada, los usuarios podrán solicitar su traslado a otra EPS a partir del 1 de abril de 2025.

Finalmente, hizo un llamado a las Secretarías de Salud y a la Superintendencia Nacional de Salud para que supervisen la correcta prestación de los servicios de salud, asegurando que no se impongan barreras de acceso para la atención de los usuarios.

Para resolver cualquier duda o inquietud, los usuarios pueden comunicarse con la Superintendencia Nacional de Salud, a través de la línea gratuita nacional 018000513700, disponible las 24 horas del día.

Adicionalmente, pueden hacer uso del chat virtual en la página web de la Superintendencia www.supersalud.gov.co.

Distribución de afiliados por EPS

La reasignación quedó distribuida de la siguiente manera:

Afiliados de Coosalud en La Guajira

- —EPS Familiar de Colombia: 1.558 afiliados (subsidiado)
- —Nueva EPS: 132 afiliados (contributivo)
- —Anas Wayuu EPSI: 81 afiliados (6 contributivo y 75 subsidiado)
- —Salud Total: 43 afiliados (contributivo)

Total: 1.814 afiliados.

Afiliados de Compensar en 10 departamentos (Antioquia, Atlántico, Bolívar, Boyacá, Cauca, Meta, Norte de Santander, Risaralda, Tolima y Valle del Cauca):

- —Coosalud: 98.438 afiliados
- —Salud Total: 59.260 afiliados
- —Nueva EPS: 17.550 afiliados
- —Comfaoriente: 15.013 afiliados
- —Emssanar E.S.S: 5.104 afiliados
- —EPS Familiar de Colombia: 630 afiliados
- —EPS Sanitas: 258 afiliados
- —Asmet Salud:140 afiliados
- —Mallamas EPSI: 59 afiliados
- —EPS S.O.S.: 10 afiliados
- —Pijaos Salud EPSI: 8 afiliados
- —Cajacopi: 1 afiliado

Total: 196.471 afiliados.