



Ahora puede hacer más de 100 trámites en la Carpeta Ciudadana Digital del Ministerio TIC

- El Ministerio TIC continúa fortaleciendo los Servicios Ciudadanos Digitales (SCD), un conjunto de soluciones tecnológicas diseñadas para transformar digitalmente el Estado y facilitar la interacción entre los ciudadanos y la administración pública.
- A la fecha, 114 documentos y trámites se encuentran disponibles en la Carpeta Ciudadana Digital, permitiendo que los ciudadanos gestionen sus trámites de manera ágil, segura y gratuita, desde cualquier lugar. Conoce en el documento anexo qué entidades y cuáles trámites puedes realizar digitalmente.

Bogotá, noviembre 27 de 2024. (@Ministerio_TIC) – Los Servicios Ciudadanos Digitales (SCD) son un conjunto de soluciones tecnológicas diseñadas para transformar digitalmente el Estado y facilitar la interacción entre los ciudadanos y la administración pública.

“La Carpeta Ciudadana Digital es un paso más hacia la modernización del Estado colombiano, representa un hito en los esfuerzos que se adelantan por la transformación pública digital y sobre todo tiene como eje central al ciudadano que necesita relacionarse de manera ágil y segura con el Estado”, resaltó el Ministro TIC, Mauricio Lizcano frente a las oportunidades que generan dichas soluciones a la ciudadanía.

Estas herramientas se basan en tres componentes: los servicios de Carpeta Ciudadana Digital, Autenticación Digital e Interoperabilidad. Específicamente en la Carpeta Ciudadana Digital, el Ministerio TIC ha avanzado considerablemente, pues hoy en día, los ciudadanos que quieran consultar el Registro Único Tributario (RUT), descargar el certificado de deudores alimentarios morosos (REDAM), entre otros, pueden ingresar a esta, autenticarse digitalmente y acceder a dichos documentos desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.

Los ciudadanos podrán encontrar en la Carpeta Ciudadana Digital documentos como el Certificado de deudores alimentarios morosos REDAM, la Copia del Registro Único Tributario (RUT), el Certificado de Antecedentes Disciplinarios, la Consulta de Licencia de Conducción, el Certificado de Antecedentes de Responsabilidad Fiscal, Ingreso Solidario e información de los beneficiarios pertenecientes al programa Devolución del Impuesto a las Ventas – IVA





Para acceder a la Carpeta Ciudadana Digital, solo debe registrarse y empezar a disfrutar de sus beneficios. Los requisitos son ser colombiano o ciudadano extranjero con permiso especial de permanencia, mayor de edad y tener el número de identificación a la mano. Por su parte, el registro se lleva a cabo ingresando a carpetaciudadana.and.gov.co, haciendo clic en 'Registrar nuevo usuario' y completando los datos personales: número de cédula, fecha de expedición, nombres completos, correo electrónico y número de celular.

Posteriormente, se confirmará el registro a través del enlace que llega al correo electrónico utilizado para el registro. Tras este paso, el usuario debe crear una contraseña segura e iniciar sesión. Una vez registrado, solo necesitará su usuario y contraseña para acceder a todos los documentos disponibles.

En 2021, se encontraban en la Carpeta Ciudadana Digital un total de 21 documentos. En 2024, gracias al trabajo de la Dirección de Gobierno Digital y el equipo de Servicios Ciudadanos Digitales, es posible consultar 114 trámites y documentos; lo que representa un avance significativo en el restablecimiento de la confianza de la ciudadanía en el Estado y en la simplificación de trámites y servicios.

La Carpeta Ciudadana Digital es una herramienta esencial para facilitar la relación entre los ciudadanos y el Estado, marcando un paso firme hacia un sistema administrativo más transparente, eficiente y accesible.

