

Procuraduría vigilante de plataforma que mejorará entrega de pasaportes



NOTICIAS RECIENTES

[Procuraduría vigilante de plataforma que mejorará entrega de pasaportes](#)

- El Ministerio Público solicitó a la Cancillería información sobre la implementación del nuevo sistema con el que pretende minimizar las quejas de la ciudadanía.

[Costa Caribe la más golpeada por decreto que prohíbe exportar carbón a Israel](#)

Para la Procuradora General, es inconveniente la medida ya que las exportaciones representan 650 mil millones de pesos anuales en regalí...

- El Ministerio Público solicitó a la Cancillería información sobre la implementación del nuevo sistema con el que pretende minimizar las quejas de la ciudadanía.

Bogotá, D. C., 23 de agosto de 2024 (PGN_COL). Ante los anuncios de la Cancillería de innovar la plataforma tecnológica para **mejorar el servicio en la entrega del pasaporte**, la Procuraduría llamó la atención al Ministerio de Relaciones Exteriores para que entregue detalles de cómo será la **implementación, el uso y los cambios del nuevo sistema.**

Los requerimientos del ente de control surgen ante la preocupación de que el servicio a los usuarios **pueda colapsar mientras se adapta a esos cambios**, por lo que insistió en que se informe, claramente, si el sistema será una actualización del que ya existe o si se trata de un nuevo desarrollo tecnológico a aplicar.

Las preguntas también surgen en torno al **origen del operador** por lo que solicitó especificar si la plataforma estará a cargo de un tercero o si será manejado por personal del Ministerio.

Asimismo, la Procuraduría Segunda Delegada para la Vigilancia de la Función Pública demandó **información sobre el presupuesto apropiado** y que la Cancillería detalle los cambios prioritarios que traerá la nueva plataforma para **mejorar la calidad del servicio sobre todo en el agendamiento** de citas y la seguridad digital para impedir la captura de un gran número de citas por parte de "*tramitadores privados*" o intermediarios informales.

Por último, el ente de control pidió al Ministerio de Relaciones Exteriores allegar el plan de acción para el desarrollo e implementación del nuevo sistema incluyendo el **cronograma proyectado y ejecutado a la fecha.**

CAGD/mpg

OTRAS ENTIDADES





Sede principal

Dirección: Carrera 5 # 15-80, Bogotá D.C., Colombia

Código Postal: 11032

Horario de atención: Lunes a viernes, 8 a.m. a 5 p.m., jornada continua

Teléfono conmutador: +57 601 587 8750

Línea gratuita: +57 01 8000 940 808

Línea anticorrupción: +57 01 8000 940 808

Contáctenos: [Sede Electrónica](#): **Presente aquí sus peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, denuncias y felicitaciones/agradecimientos (PQRSDF)**

Correo de notificaciones judiciales:

procesosjudiciales@procuraduria.gov.co este correo está destinado EXCLUSIVAMENTE PARA NOTIFICACIONES JUDICIALES Y/O COMUNICACIONES ASOCIADAS a trámites judiciales de la Procuraduría



Twitter



Instagram



Facebook

[Mapa del sitio](#)

[Políticas de protección de datos](#)

[Políticas](#)

