



MinTrabajo pide anticipar la reducción de la jornada laboral en Colombia

- Conozca cómo se aplica la reducción de la jornada laboral en la empresa privada que más genera empleo en Colombia
- Teleperformance es el mayor empleador privado del país con más de 40.000 colaboradores que están en cerca de 300 ciudades y municipios
- Alrededor del 60% de los colaboradores de TP Colombia tienen jornadas semanales de 42 horas
- Más del 54% de la fuerza laboral está constituida por mujeres, quienes se desempeñan en todas las capas de la organización

Bogotá, 23 de febrero del 2024.- La ley 2101 que entró en vigor desde el 15 julio del 2023, plantea una desescalada gradual del tiempo de trabajo semanal, con el objetivo de establecer una jornada laboral de 42 horas para julio de 2026. Teleperformance, la empresa con mayor contratación de colaboradores del país, ya tiene a cerca de 25 mil personas bajo la jornada semanal de 42 horas.

Precisamente, en medio de una visita a la compañía por parte del Gobierno Nacional, para verificar las condiciones laborales de sus trabajadores, el viceministro de Relaciones Laborales e Inspección, Edwin Palma Egea, destacó el avance significativo frente a esta Ley que busca mejorar la calidad de vida de los colaboradores.

“Vemos con gran satisfacción que esta empresa, Teleperformance, tiene a más de la mitad de las y los trabajadores con una jornada laboral de 42 horas, lo que sin duda alguna está generando un mejor clima laboral, mejores relaciones interpersonales, pero sobre todo calidad de vida para las familias de estas personas. Es un ejemplo, que ojalá lo puedan replicar sobre todo los grandes empleadores de este país”, señaló el viceministro Palma.

Teleperformance, además, sigue adecuando su infraestructura para que más del 50% de la población trabaje desde casa, atrayendo el mejor talento y colaborando en disminuir el impacto ambiental y la informalidad.

“En el marco del acuerdo tripartito firmado con el Ministerio del Trabajo, UTRATICS y TP Colombia, promovemos un mecanismo de solución de conflictos y generación de nuevas propuestas para fomentar el mejor ambiente laboral posible. Cerca del 90% de nuestra facturación proviene de la exportación de servicios provistos por talento colombiano a casi

30 países alrededor del mundo. Cabe resaltar además que 6.000 jóvenes confiaron el año anterior en Teleperformance para iniciar su primer empleo”, subrayó Karina Juárez, vocera de la compañía.

TP Colombia fue la segunda empresa más sostenible del país acorde con la Cámara de Comercio de Bogotá, por su trabajo en Economía Circular, Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad Ambiental. Cerca de 2.500 empleados son migrantes y se han desplegado alianzas con el Ministerio del Trabajo, el SENA, Unidad del Servicio Público de Empleo, entre otras acciones, que han permitido generar empleos de calidad dignos y decentes en el país.

Sobre Teleperformance

TP es una compañía experta en servicios empresariales digitales con presencia en 95 países y cerca de 30 años de historia en Colombia, dando el salto hacia lo que denomina ExperienceTech, que es una nueva dimensión de industria que conjuga Analítica, Ciencia de Datos, Gaming, Ciberseguridad, “Cloud Campus” y otras tecnologías, procesos, y ambientes desarrollados y ofrecidos a las marcas más grandes del mundo.

En ese sentido, las compañías que pertenecen al sector de “New Economy” o de nuevas economías y que a hoy representan más del 50% de los ingresos de TP, cuando recientemente era una décima parte de esta cifra, han sido unos desarrolladores fundamentales para que empresas que históricamente habían sido definidas como tercerizadoras de servicio, hoy cumplan una labor mucho más robusta en el desarrollo de la economía y sectores específicos de mercado.