



co/Paginas/default.aspx)

Buscar este sitio

Inicio (/es-co/Paginas/default.aspx)

[Transparencia \(/es-co/transparencia/Paginas/default.aspx\)](#) |
 [Atención y Servicio a la Ciudadanía \(/es-co/ciudadano/Paginas/default.aspx\)](#)
[SMA \(/es-co/Paginas/...\)](#) |
 [Participa \(/es-co/transparencia/Paginas/participa.aspx\)](#) |
 [La Entidad \(/es-co/sena/Paginas/quienesSomos.aspx\)](#)
[Estudie en el SENA \(/es-co/estudio/Paginas/Estudie-en-el-SENA.aspx\)](#) |
 [Empleabilidad \(/es-co/trabajo/Paginas/busqueEmpleo.aspx\)](#)
[Empresarios \(/es-co/Empresarios/Paginas/default.aspx\)](#) |
 [Sala de Prensa \(/es-co/Noticias/Paginas/default.aspx\)](#)

Noticias SENA

Comunicados

COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

Dirección General
Viernes, 26 de enero de 2024

COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA



El Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) informa a la ciudadanía y a la comunidad educativa acerca de hechos que se han venido presentando durante el último semestre del año 2023 y lo corrido del 2024, donde personas malintencionadas, con el objeto de celebrar trámites contractuales, vienen utilizando el nombre, logotipo y membrete del SENA, simulando la suscripción de contratos a través de correo electrónico o físico, solicitando la entrega de bienes, materiales o equipos en determinados lugares, para luego proceder a reclamar el pago en las instalaciones del SENA, a lo cual esta Entidad debe responder en forma negativa, al no haber suscrito documento alguno.

De acuerdo con lo anterior, y según las verificaciones realizadas por parte de la Secretaría General y el Grupo de Gestión Administrativa del SENA, se alerta a la comunidad para que previo a la ejecución o suscripción de cualquier documento o realización de trámite contractual, el mismo sea verificado a través de la plataforma de SECOP II, recordando, además, que el SENA no cuenta con intermediarios, y los procesos contractuales se adelantan bajo las formas previstas por la normatividad vigente. Por ende, todos y cada uno de los ciudadanos interesados en participar en procesos contractuales con el SENA deberán ingresar a dicha plataforma y gestionar en los términos fijados los documentos y cumplir con las condiciones requeridas para cada caso.

Por último, se recuerda a la población en general que quien reciba por cualquier medio documentos como orden de compra o contrato ya adjudicado o firmado por el SENA, sin previamente participar en un proceso contractual como oferente a través de la plataforma SECOP II, se abstenga de entregar bienes o servicios y, por el contrario, proceda de manera inmediata a reportar el hecho a través del canal virtual de servicio al ciudadano: <https://sciudadanos.sena.edu.co/SolicitudIndex.aspx> (<https://sciudadanos.sena.edu.co/SolicitudIndex.aspx>).

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)



DIRECCIÓN GENERAL

Calle 57 No. 8 - 69 Bogotá D.C. (Cundinamarca), Colombia

El SENA brinda a la ciudadanía, atención presencial en las 33 Regionales y 117 Centros de Formación

Conozca aquí los puntos de atención (<https://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/mecanismosContacto.aspx>)

Líneas de atención al ciudadano, empresarios y línea PQRS:

Bogotá +(57) 601 736 60 60 - Línea gratuita y resto del país 018000 910270

Línea nacional, exclusiva para comunicarse con un servidor público SENA: +(57) 601 5461500

[f @SENA](https://www.facebook.com/SENA/) (<https://www.facebook.com/SENA/>) [t @SENACOMUNICA](https://twitter.com/SENACOMUNICA) (<https://twitter.com/SENACOMUNICA>)

[i @SENACOMUNICA](https://www.instagram.com/senacomunica/) (<https://www.instagram.com/senacomunica/>) [y @SENATV](https://www.youtube.com/user/SENATV) (<https://www.youtube.com/user/SENATV>)

[in SENA](https://www.linkedin.com/school/servicio-nacional-de-aprendizaje-sena-/) (<https://www.linkedin.com/school/servicio-nacional-de-aprendizaje-sena-/>)

[@senacomunica](https://www.tiktok.com/@senacomunica) (<https://www.tiktok.com/@senacomunica>)

[3168760255](https://api.whatsapp.com/send?phone=573168760255&text&app_absent=0) (https://api.whatsapp.com/send?phone=573168760255&text&app_absent=0)

[Directorio SENA](http://es-co/sena/Paginas/directorio.aspx) ([/es-co/sena/Paginas/directorio.aspx](http://es-co/sena/Paginas/directorio.aspx)) [PQRS](http://siciudadanos.sena.edu.co/SolicitudIndex.aspx) (<http://siciudadanos.sena.edu.co/SolicitudIndex.aspx>)

[Chat en línea](http://es-co/ciudadano/Paginas/chat.aspx) ([/es-co/ciudadano/Paginas/chat.aspx](http://es-co/ciudadano/Paginas/chat.aspx))

[Denuncias por actos de corrupción](http://es-co/ciudadano/Paginas/Denuncias_Corrupcion.aspx) ([/es-co/ciudadano/Paginas/Denuncias_Corrupcion.aspx](http://es-co/ciudadano/Paginas/Denuncias_Corrupcion.aspx))

[Notificaciones judiciales](http://es-co/transparencia/Paginas/mecanismosContacto.aspx#notificacionesJudiciales) ([/es-co/transparencia/Paginas/mecanismosContacto.aspx#notificacionesJudiciales](http://es-co/transparencia/Paginas/mecanismosContacto.aspx#notificacionesJudiciales))

[Términos y condiciones del portal web](http://es-co/Paginas/politicasCondicionesUso.aspx) ([/es-co/Paginas/politicasCondicionesUso.aspx](http://es-co/Paginas/politicasCondicionesUso.aspx))

[Derechos de autor y/o autorización de uso sobre contenidos](http://es-co/Paginas/politicasCondicionesUso.aspx#derechoAutor) ([/es-co/Paginas/politicasCondicionesUso.aspx#derechoAutor](http://es-co/Paginas/politicasCondicionesUso.aspx#derechoAutor))

[Política de Tratamiento para Protección de Datos Personales](http://es-co/transparencia/Paginas/habeas_data.aspx) ([/es-co/transparencia/Paginas/habeas_data.aspx](http://es-co/transparencia/Paginas/habeas_data.aspx))

[Mapa del sitio](http://es-co/Paginas/mapaSitio.aspx) ([/es-co/Paginas/mapaSitio.aspx](http://es-co/Paginas/mapaSitio.aspx))

[Política de seguridad y privacidad de la información](http://compromiso.sena.edu.co/index.php?text=inicio&id=27) (<http://compromiso.sena.edu.co/index.php?text=inicio&id=27>)

