

Supersalud alerta por falla generalizada en sus servicios tecnológicos

Bogotá, 12 de septiembre de 2023. La Superintendencia Nacional de Salud informa a sus grupos de interés, vigilados y usuarios en general que desde las 6:00 de la mañana de hoy se presentan fallas en la disponibilidad de servicios tecnológicos, con lo cual no se puede acceder al portal web de la Superintendencia y a algunos de sus aplicativos de uso externo e interno.

Estos servicios tecnológicos están alojados en la infraestructura que la Supersalud tiene contratada con la firma IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S y se está a la espera de una evaluación que permita determinar la duración en la falla de disponibilidad.

La afectación cubre también el acceso a la plataforma donde se radican las quejas y la correspondencia, así como los sistemas de gestión de auditorías, de inventarios, de control de las entidades que se encuentran en medidas especiales y de recepción y validación de archivos, entre otros procesos y aplicativos.

Desde la Superintendencia, la Subdirección de Tecnologías de la Información está adelantando las acciones necesarias para la verificación, validación y puesta en funcionamiento de los sistemas y servicios indicados, y tiene conocimiento que dificultades similares suceden con entidades que cuentan con el mismo proveedor.

CP-OCEII-108