

[Inicio \(/\)](#)

[Transparencia y acceso a la información pública \(/transparencia-acceso-informacion-publica\)](#)

[Atención y servicios a la ciudadanía \(https://www.sic.gov.co/atención-al-ciudadano/canales-de-atención\)](#)

[Participa \(/participa\)](#)

[Servicios ▾](#)

[Noticias \(/content/la-sic-en-el-x-simposio-nacional-de-microeconom%C3%ADa\)](#)

[Nuestra Entidad \(/nuestra-entidad\)](#)

[Home \(/\)](#) / [Noticias \(/content/la-sic-en-el-x-simposio-nacional-de-microeconom%C3%ADa\)](#) /

La Superindustria establece un esquema de garantías que beneficia a los consumidores y protege la competencia, como condición para terminar su investigación contra Avianca y Viva Air



[https://www.sic.gov.co/sites/default/files/Comunicado%20base%20Avianca%20viva%20Air%20\\_Banner.jpg](https://www.sic.gov.co/sites/default/files/Comunicado%20base%20Avianca%20viva%20Air%20_Banner.jpg)

## La Superindustria establece un esquema de garantías que beneficia a los consumidores y protege la competencia, como condición para terminar su investigación contra Avianca y Viva Air

- Las garantías incluyen medidas fundamentales para proteger la competencia y el bienestar de los consumidores:
- Impiden actuaciones conjuntas y coordinadas entre Avianca y Viva Air mientras la Aerocivil adopta su decisión definitiva sobre la operación de integración e incluso en los supuestos en que se objete la operación, o Avianca y Viva Air decidan no materializarla.
- Avianca y Viva Air deberán reembolsar el total del dinero pagado, más el IPC, a los usuarios afectados por la suspensión de operaciones de Viva Air, entre otras medidas dirigidas a proteger sus derechos.
- Las garantías están orientadas a que Avianca y Viva Air implementen programas de cumplimiento normativo en materia de protección de la competencia con el fin de que la conducta investigada no se repita.
- Un auditor independiente vigilará el cumplimiento del esquema de garantías y rendirá informes semanales que permitan comprobarlo.
- Estas garantías están diseñadas de conformidad con el ofrecimiento de los investigados, los pronunciamientos de los terceros interesados, la naturaleza de la conducta investigada y la situación actual del mercado de transporte aéreo.

**Bogotá, D.C., 21 de abril de 2023.** Mediante la Resolución No. 20743 de 2023, la Superintendencia de Industria y Comercio SIC (**Superindustria**), como autoridad única de protección de la libre competencia, estableció un esquema de garantías para terminar la investigación administrativa que adelanta contra Avianca S.A. (**Avianca**), Fast Colombia S.A.S. (**Viva Colombia**), Viva Airlines Perú S.A.C. (**Viva Perú**) y **Richard Galindo Sánchez**.

Una investigación administrativa por prácticas restrictivas de la competencia puede terminar anticipadamente si los investigados ofrecen garantías suficientes para suspender y/o modificar la conducta anticompetitiva investigada. La **Superindustria** accede a la terminación de la investigación si los compromisos que asumen los investigados generan mayores beneficios para la competencia y los consumidores en comparación con lo que se lograría mediante una sanción.

En este caso, el esquema de garantías que estableció la **Superintendencia de Industria y Comercio SIC**, contempla medidas estructurales para proteger la dinámica de competencia en el mercado de transporte aéreo y para beneficiar a los consumidores, principalmente aquellos que pudieron resultar afectados por la suspensión de operaciones de **Viva Colombia y Viva Perú**. Las garantías comprenden las siguientes obligaciones a cargo de **Avianca, Viva Colombia y Viva Perú**:

1. Adoptar medidas estructurales que aseguren que, mientras **Avianca, Viva Colombia y Viva Perú** no obtengan la autorización de la **Aerocivil** o finalmente decidan no integrarse, actúen de manera independiente en el mercado. Esto implica que las aerolíneas no tengan actuaciones conjuntas o coordinadas, garanticen la ausencia de influencia competitiva entre ellas y no intercambien información estratégica, confidencial o sensible.
2. Remover de sus cargos, de manera inmediata y definitiva, a todas aquellas personas que puedan generar vínculos entre **Avianca, Viva Colombia y Viva Perú**. Esto para asegurar que no exista ninguna coordinación en el comportamiento competitivo de las investigadas.
3. La compensación de los pasajeros que pudieron resultar afectados por la suspensión de operaciones de **Viva Colombia y Viva Perú** como condición para terminar anticipadamente la investigación. La garantía incluye, a elección del consumidor, que **Avianca, Viva Colombia y Viva Perú** (i) expidan un voucher por el 150% del valor total del tiquete que podrá ser redimido en esas aerolíneas, (ii) se obliguen a prestar el servicio en las condiciones inicialmente pactadas o (iii) reembolsen el total del dinero pagado con la correspondiente indexación basada en el incremento del IPC. **Avianca, Viva Colombia y Viva Perú** deberán establecer canales de atención especiales y diferenciados para atender las solicitudes formuladas por los consumidores afectados.
4. En caso de disolución y liquidación de cualquiera de las aerolíneas investigadas, el esquema de garantías se mantendrá vigente y será exigible respecto de las demás investigadas que continúen desarrollando su objeto social.
5. Implementar programas de cumplimiento orientados a prevenir que **Avianca, Viva Colombia y Viva Perú** incurran en conductas anticompetitivas.
6. Elaboración de informes semanales por parte de un auditor independiente para verificar el cumplimiento de las garantías.

El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contenidas en el esquema de garantías representa una violación al Régimen de Protección de la Competencia que, en consecuencia, podría ser sancionado con la imposición de multas de hasta 100.000 salarios mínimos legales mensuales vigentes de conformidad con el artículo 25 de la Ley 1340 de 2009.

La resolución con la que se adopta el esquema de garantías como condición para terminar anticipadamente la investigación es susceptible del recurso de reposición por parte de los investigados y de los terceros interesados

*¡Superintendencia de Industria y Comercio,*

*confianza que construye progreso!*