

[Inicio](#)



3 trámites pensionales ahora se radican más fácil en la Oficina Virtual de la UGPP

Bogotá, D.C., marzo 21 de 2023. Para facilitar la radicación de solicitudes pensionales, la Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales UGPP, habilitó en su **Oficina Virtual** ubicada en www.ugpp.gov.co un servicio en línea disponible las **24 horas del día y los 7 días de la semana.**

A partir de ahora, los ciudadanos que necesiten solicitar a la UGPP alguno de estos trámites:

- **Reliquidación de Pensión**
- **Auxilio Funerario**
- **Pensión de Sobreviviente**

Pueden registrarse en la Oficina Virtual y solicitar el trámite llenando los formularios habilitados para cada uno de ellos.

Pasos para radicarlos

1. Ingrese a www.ugpp.gov.co
2. Elija la opción **Oficina Virtual** y **regístrese para tener su usuario y contraseña**



3. Vaya al menú de Servicios y seleccione **Trámites Pensionales**:

3

Haga clic en el **Trámite Pensional** que requiera

Trámites Pensionales

- 01 Radicar una PQRSFD Pensional
- 02 Radicación documentación para el pago de sentencias (Intereses moratorios y Costas)
- 03 Reliquidación Pensional Ordinaria
- 04 Radicar Solicitud Pensional /Actualización de Datos

4

Si su trámite es **Auxilio funerario** o **Pensión de Sobreviviente** seleccione

Trámites Pensionales

- 01 Radicar una PQRSFD Pensional
- 02 Radicación documentación para el pago de sentencias (Intereses moratorios y Costas)
- 03 Reliquidación Pensional Ordinaria
- 04 Radicar Solicitud Pensional /Actualización de Datos

4. Haga clic en la opción **Iniciar Trámite**, acepte términos y condiciones.

5. **Diligencie el formulario** con sus datos personales y adjunte los soportes de su solicitud pensional.

Radicar su solicitud es muy sencillo, pero si requiere acompañamiento para hacerlo o tiene dudas, los ciudadanos pueden activar la opción de CHAT DE SOPORTE o contactarnos a través de nuestras líneas telefónicas.



La Unidad de Pensiones y Parafiscales - UGPP-



Bogotá

Centro Comercial Multiplaza | Calle 19 A # 72-57 | Locales B-127 y B-128
 SuperCADE Suba | Av. Calle 145 # 103B-90 | Módulo 74
 SuperCADE Américas | Carrera 86 # 43-55 sur | Módulo 17

Medellín

Centro Comercial Punto Clave | Calle 27 No. 46 - 70 | Local 123

Cali

Centro Comercial Chipchape | Calle 38 Norte No. 6N - 35 | Local 8- 224

Barranquilla

Centro Empresarial Américas 2 | Calle 77 B No. 59 - 61 | Local 106

Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Horario de atención SuperCADE: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:30 p.m., Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Línea de atención en Bogotá: (+57) 601 492 60 90

Línea gratuita: 01 8000 423 423

Línea de cobros: (+57) 601 492 60 99

Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Línea anticorrupción: (+57) 601 4237300 Ext. 1007

Correo de notificaciones judiciales: notificacionesjudicialesugpp@ugpp.gov.co

[@UGPP_Colombia](#)

[@UGPP_Colombia](#)

[@UGPP_Colombia](#)

[@UGPP](#)

[Mapa del sitio](#)

[Políticas](#)

[Accesibilidad](#)

