

¡No se deje engañar!

La Superfinanciera alerta por suplantación con correo electrónico falso en el que realizan supuestos cobros de cartera

- La comunicación es etiquetada como “EMAIL CERTIFICADO de correspondencia1@superfinanciera.gov.co y está asociada a la cuenta de correo <andresfilo20@hotmail.com>, la cual no corresponde a un buzón oficial de la entidad. Si recibe un mensaje en la que aparezca este usuario de correo, absténgase de abrirla.
- La Superintendencia Financiera reitera que NO adelanta ninguna gestión de cobro de cartera a través de terceros ni actividades de esta índole con los ciudadanos.

Bogotá, septiembre 9 de 2022.- La Superintendencia Financiera de Colombia – SFC – informa a la ciudadanía en general que no tiene relación alguna con supuestos cobros de cartera realizados a través de la comunicación “EMAIL CERTIFICADO de correspondencia1@superfinanciera.gov.co”, originada realmente desde el usuario de correo electrónico andresfilo20@hotmail.com, el cual no corresponde a un buzón institucional de la Entidad.

Esta comunicación falsa es firmada por una supuesta empresa llamada “**Servicios Postales Nacionales S.A., Grupo de Gestión Cobranza**” y en ella incluyen un enlace denominado **Cartera-SuperFC.pdf** para inducir a su descarga.

Por razones de seguridad, es importante que la ciudadanía se abstenga de abrir estos correos, ingresar a los enlaces o descargar los documentos que allí se adjuntan.

Identifique el correo falso



Además de alertar a la ciudadanía sobre este tipo de engaño, la SFC hace un llamado general para que no se deje engañar:

- **Consúltenos** para verificar previamente si efectivamente se trata de una comunicación realizada por esta Superintendencia.
- **Bajo ningún argumento** entregue, deposite, gire, consigne o transfiera dinero destinado a un supuesto cobro de cartera realizado por la SFC.

Los ciudadanos pueden ponerse en contacto con la Superintendencia Financiera de Colombia a través de los siguientes canales:

- Sitio web: www.superfinanciera.gov.co
- Punto Ciudadano: Calle 7 No. 4-49 en Bogotá
- Conmutador: (57 601) 594 02 00 – (57 601) 594 02 01
- Centro de Contacto: (57 601) 307 8042
- Línea gratuita nacional: 018000 120100
- En redes sociales
 - Twitter: @SFCsupervisor
 - Facebook: Superintendencia Financiera de Colombia
 - Youtube: Superintendencia Financiera de Colombia
 - Instagram: superfinanciera
- Cuentas Correo electrónico: super@superfinanciera.gov.co

Cuide su información personal

Al recibir esta clase de comunicaciones fraudulentas absténgase de ingresar a enlaces en los que se le solicitan información personal y financiera.

Recuerde que **nunca**, ni la Superintendencia Financiera ni las entidades vigiladas, le solicitarán sus claves o datos confidenciales mediante mensajes de texto, llamadas telefónicas o correos electrónicos. **No responda** estos mensajes, ni envíe correos con información personal “números de tarjeta, cédula, claves”.

Contacto de Prensa

comunicacionessfc@superfinanciera.gov.co
Tel.: (57) 6015940200 - 6015940201 ext. 1556/1515/1516
Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá, D.C.
www.superfinanciera.gov.co

Síguenos en

